

## **Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde mittels Click-Doc (CGM-Deutschland)**

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie haben sich entschlossen, an einer Video-Sprechstunde teilzunehmen. In dieser Einwilligungserklärung informieren wir Sie über das Vorgehen und bitten Sie um Ihr datenschutzrechtliches Einverständnis zur Durchführung der Behandlung.

In einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und Ihr Arzt befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen dafür aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter hier Clickdok, den Ihr Arzt beauftragt hat und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss.

Damit wird sichergestellt, dass der Gesprächsinhalt vertraulich bleibt.

Ablauf: Sie geben Ihrem Arzt das Beiblatt unterschrieben und vollständig ausgefüllt zurück. Sie erhalten von Ihrem Arzt einen Termin per SMS auf Ihr Handy. Sie können diesen auch in Ihrem Browser auf Ihrem PC kopieren und über die Website von Clickdoc aufrufen.

Zum vereinbarten Zeitpunkt, bzw. besser ca. 5 Minuten vor dem Termin loggen Sie sich ein und bestätigen die Datenschutzbestimmungen.

Clickdoc wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Vor- und Zunamen fragen. Bitte geben Sie dies korrekt an, so wie auf Ihrer Einverständniserklärung, damit Ihr Arzt erkennen, dass Sie es sind.

Danach werden Sie dann in das „virtuelle Wartezimmer“ geführt. Sobald Ihr Arzt sein voriges Gespräch, wie in der realen Praxisprechstunde auch, beendet hat, ruft er auf ihr Handy an, es klingelt bei Ihnen und Sie werden Ihr Gespräch beginnen können.

Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

### **Datensicherheit:**

Die Datenschutzerklärung ist auf der Internetseite des Arztes hier: [www.dr.buengener.de](http://www.dr.buengener.de) einsehbar.

Clickdoc gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik nach dem Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.

Alle Daten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.

Clickdoc und dem Arzt ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

## Einwilligungserklärung für die Videosprechstunde – Datenschutz

Hiermit erkläre ich:

---

Vor- und Nachname und Geburtsdatum

---

E-Mail und SMS-fähige Handynummer

---

Straße/Hausnummer PLZ Ort

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der Technik für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere, dass

die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.

zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.

Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.

Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.

Bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den betreuenden Arzt zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt.

Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Arzt und Patient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Arzt ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der auf der Homepage [www.dr-buengener.de](http://www.dr-buengener.de) einsehbaren Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

.....

.....

Ort/Datum

Unterschrift